

« Exploitation d'une évaluation qualitative dans le cadre de l'amélioration continue d'un programme d'éducation thérapeutique »

Laurence IMPERAIRE BORONAD, Eric BALEZ, Olivier HEURDIER, Evelyne EYRAUD, Martine GAROTTA



Régine NICOLAS, Jérôme FILIPPI, Rémy COLLOMP.

Pharmacie Hôpital ARCHET CHU Nice

Décembre 2010 :

Autorisation ARS pour le programme d'éducation thérapeutique dans le cadre des MICI*(CROHN et RCH)

* Maladies inflammatoires et chroniques de l'intestin





2012:

Objectifs d'amélioration



Amélioration du contenu de notre

programme en identifiant les compétences/ comportements non acquis par nos patients dans le programme

Méthodologie:

Questionnaire anonyme établi par I équipe pluridisciplinaire Remis à l'ensemble des patients



5 items :

- État de santé physique
- État d'esprit par rapport à la maladie
- Connaissances en diététique
- Vie sexuelle et maladie
- Vie sociale et maladie

Résultats

Nesultats	
Taux de participation au questionnaire	54%
Satisfaction de l'état physique du patient	41%
Anxiété du patient liée à la maladie	50%
Manque de connaissance en diététique	33%
Satisfaction de la vie sexuelle	58%
Enrichissement de la vie sociale	50%

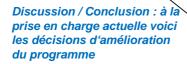


Intérêts liés à la démarche

✓ Participation à l'auto évaluation d'un programme labellisé ARS ✓Identification de la nécessité à déployer les ateliers collectifs notamment dans le domaine de la Atelie diététique et renforcer les dimensions sociales et psychologiques de notre programme









- reformulation du questionnaire
- remise de ce questionnaire en début et fin de programme pour le patient
- reformulation de la fiche
- renforcement des compétences de l'équipe ETP en sciences sociales et en diététique via les staffs cliniques internes au programme

Pôle PHARMACIE - Centre Hospitalier Universitaire de Nice